

ИНФОРМАЦИЯ
об обращениях и запросах граждан, поступивших в
администрацию Нагорного сельского поселения
(наименование органа (структурного подразделения) администрации области, администрации ОМСУ)

в декабре 2019г.
(месяц, квартал, год)

| | Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года) | Аналогичный период предыдущего года |
|--|--|--|
|--|--|--|

I. Письменные, в форме электронного документа
обращения и запросы граждан и организаций

| | | |
|--|----|--|
| 1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода | 12 | |
| 2. Поступило за отчётный период | 46 | |
| - в том числе: по информационным системам общего пользования | | |
| - через Интернет-приёмную | 30 | |
| - коллективных | 1 | |
| - повторных | | |
| 3. Поступило обращений всего | 58 | |
| 4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде | 36 | |
| - в том числе с нарушением срока | - | |
| 5. Количество обращений, взятых на контроль | - | |
| 6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов) | 1 | |
| 7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату | 22 | |
| 8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан | 58 | |
| 9. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан: | | |
| - основы государственного управления | | |
| - социальная защита населения | | |
| - улучшение жилищных условий | | |
| - образование | | |
| - здравоохранение | - | |
| - ЖКХ | | |
| - законность и правопорядок | | |
| - иные | 58 | |

| | | |
|--|----|--|
| 10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях: | | |
| - <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению) | | |
| - <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме) | 26 | |
| - <i>разъяснено</i> | 10 | |
| - <i>отказано</i> | | |
| 11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009) | | |
| - в том числе по информационным системам общего пользования | | |

**II. Письменные, в форме электронного документа
обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов**

| | | |
|--|---|--|
| 1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода | - | |
| 2. Поступило за отчетный период | - | |
| - в том числе: <i>по информационным системам общего пользования</i> | | |
| - через <i>Интернет-приёмную</i> | | |
| - коллективных | | |
| - повторных | | |
| 3. Поступило обращений всего | | |
| 4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде | | |
| - в том числе с нарушением срока | - | |
| 5. Количество обращений, взятых на контроль | | |
| 6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов) | | |
| 7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату | | |
| 8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан | | |
| 9. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан из вышестоящих органов: | | |
| - администрация Владимирской области | | |
| - прокуратура Владимирской области | - | |
| - федеральные органы исполнительной власти | | |
| - прочие вышестоящие органы: | | |
| - | | |
| - | | |

| | | |
|--|---|--|
| 10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях: | | |
| - <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению) | | |
| - <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме) | | |
| - <i>разъяснено</i> | | |
| - <i>отказано</i> | - | |
| 11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009) | - | |
| - в том числе по информационным системам общего пользования | - | |

III. Обращения граждан и организаций, поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц

| | Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года) | Аналогичный период предыдущего года |
|--|--|--|
| 1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода | - | |
| - руководителем | - | |
| - заместителями руководителя | - | |
| 2. Принято граждан на приёме по личным вопросам | 2 | |
| в том числе: | | |
| - принято руководителем | 2 | |
| - принято заместителями руководителя | - | |
| 3. Рассмотрено обращений | 2 | |
| - в том числе с нарушением срока | - | |
| - руководителем | 2 | |
| - заместителями руководителя | - | |
| 4. Количество обращений, взятых на контроль | - | |
| - руководителем | - | |
| - заместителями руководителя | - | |
| 5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов) | - | |
| - руководителем | - | |
| - заместителями руководителя | | |
| 6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату | - | |
| - руководителем | - | |
| - заместителями руководителя | - | |

| | | |
|---|---|--|
| 7. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на личных приёмах | 2 | |
| 8. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приёмов: | | |
| - основы государственного управления | - | |
| - социальная защита населения | | |
| - улучшение жилищных условий | | |
| - образование | | |
| - здравоохранение | | |
| - ЖКХ | | |
| - законность и правопорядок | - | |
| - иные | 2 | |
| 8. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях: | | |
| руководителем | 2 | |
| - <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению) | | |
| - <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме) | | |
| - <i>разъяснено</i> | 2 | |
| - <i>отказано</i> | - | |
| заместителями руководителя | - | |
| - <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению) | - | |
| - <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме) | - | |
| - <i>разъяснено</i> | - | |
| - <i>отказано</i> | - | |
| 9. Социальный состав обратившихся: | | |
| - ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны | - | |
| - ветераны, инвалиды боевых действий | - | |
| - многодетные матери (отцы) | | |
| - дети-сироты или их законные представители | - | |
| - инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте | - | |
| - пенсионеры по возрасту | 2 | |
| - другие льготные категории | - | |

Глава администрации