

ИНФОРМАЦИЯ
об обращениях и запросах граждан, поступивших в
администрацию Нагорного сельского поселения
(наименование органа (структурного подразделения) администрации области, администрации ОМСУ)

за 2019 год
(месяц, квартал, год)

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)	Аналогичный период предыдущего года
--	--	--

I. Письменные, в форме электронного документа
обращения и запросы граждан и организаций

1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	-	
2. Поступило за отчётный период	411	
- в том числе: по информационным системам общего пользования		
- через Интернет-приёмную	193	
- коллективных	17	
- повторных	-	
3. Поступило обращений всего	411	
4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде	389	
- в том числе с нарушением срока	-	
5. Количество обращений, взятых на контроль	-	
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	19	
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	22	
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан	411	
9. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:		
- основы государственного управления		
- социальная защита населения		
- улучшение жилищных условий	3	
- образование		
- здравоохранение	-	
- ЖКХ	5	
- законность и правопорядок		
- иные	403	

10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:		
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	2	
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	246	
- <i>разъяснено</i>	141	
- <i>отказано</i>		
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)		
- в том числе по информационным системам общего пользования		

**II. Письменные, в форме электронного документа
обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов**

1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	-	
2. Поступило за отчетный период	10	
- в том числе: <i>по информационным системам общего пользования</i>		
- через <i>Интернет-приёмную</i>		
- коллективных		
- повторных		
3. Поступило обращений всего	10	
4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде	10	
- в том числе с нарушением срока	-	
5. Количество обращений, взятых на контроль	-	
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	-	
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	-	
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан	10+411	
9. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан из вышестоящих органов:		
- администрация Владимирской области	10	
- прокуратура Владимирской области	-	
- федеральные органы исполнительной власти		
- прочие вышестоящие органы:		
-		
-		

10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:		
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)		
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)		
- <i>разъяснено</i>	10	
- <i>отказано</i>	-	
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)	-	
- в том числе по информационным системам общего пользования	-	

III. Обращения граждан и организаций, поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)	Аналогичный период предыдущего года
1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	-	
- руководителем	-	
- заместителями руководителя	-	
2. Принято граждан на приёме по личным вопросам	44	
в том числе:		
- принято руководителем	40	
- принято заместителями руководителя	4	
3. Рассмотрено обращений	44	
- в том числе с нарушением срока	-	
- руководителем	40	
- заместителями руководителя	4	
4. Количество обращений, взятых на контроль	-	
- руководителем	-	
- заместителями руководителя	-	
5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	-	
- руководителем	-	
- заместителями руководителя		
6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	-	
- руководителем	-	
- заместителями руководителя	-	

7. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на личных приёмах	44	
8. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приёмов:		
- основы государственного управления	-	
- социальная защита населения		
- улучшение жилищных условий	2	
- образование		
- здравоохранение		
- ЖКХ	2	
- законность и правопорядок	-	
- иные	40	
8. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:		
руководителем	40	
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)		
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	5	
- <i>разъяснено</i>	35	
- <i>отказано</i>	-	
заместителями руководителя	4	
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	-	
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	-	
- <i>разъяснено</i>	4	
- <i>отказано</i>	-	
9. Социальный состав обратившихся:		
- ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны	-	
- ветераны, инвалиды боевых действий	-	
- многодетные матери (отцы)		
- дети-сироты или их законные представители	-	
- инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте	-	
- пенсионеры по возрасту	15	
- другие льготные категории	-	