

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**  
**СОВЕТ НАРОДНЫХ ДЕПУТАТОВ**  
**НАГОРНОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**  
**ПЕТУШИНСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**  
**ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Р Е Ш Е Н И Е**

28.04.2011

п. Нагорный

№ 2/3

*Об утверждении порядка оценки соответствия требований к качеству фактически предоставляемых муниципальных услуг юридическим и физическим лицам утвержденным требованиям*

В целях повышения эффективности бюджетных расходов, качества предоставления муниципальных услуг, предоставляемых населению и юридическим лицам, в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» № 131-ФЗ от 06.10.2003 г., Уставом муниципального образования «Нагорное сельское поселение» Петушинского района Владимирской области, Совет народных депутатов Нагорного сельского поселения

РЕШИЛ:

1. Утвердить порядок оценки соответствия требований к качеству фактически предоставляемых муниципальных услуг юридическим и физическим лицам утвержденным требованиям.
2. Настоящее решение вступает в силу со дня опубликования в районной газете «Вперед».

Председатель Совета народных депутатов  
Нагорного сельского поселения

О.В. Галевский

Глава Нагорного сельского поселения,

О.И.Копылова

**ПОРЯДОК  
ОЦЕНКИ СООТВЕТСТВИЯ ТРЕБОВАНИЙ К КАЧЕСТВУ ФАКТИЧЕСКИ  
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ ЮРИДИЧЕСКИМ И  
ФИЗИЧЕСКИМ  
ЛИЦАМ УТВЕРЖДЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ**

1. Порядок оценки соответствия требований к качеству фактически предоставляемых муниципальных услуг юридическим и физическим лицам утвержденным требованиям (далее - оценка соответствия требований к качеству фактически предоставляемых муниципальных услуг утвержденным требованиям) устанавливает механизм проведения оценки соответствия требований к качеству фактически предоставляемых муниципальных услуг требованиям, утвержденным федеральным, областным законодательством, нормативными актами органов местного самоуправления.

2. Цель проведения оценки соответствия требований к качеству фактически предоставляемых муниципальных услуг утвержденным требованиям:

- выявление соответствия требований к качеству фактически предоставляемых муниципальных услуг утвержденным требованиям;
- оценка деятельности муниципальных учреждений, предоставляющих муниципальные услуги;
- разработка мер, направленных на повышение качества предоставляемых муниципальных услуг;
- повышение эффективности и результативности бюджетных расходов.

3. Основными задачами оценки соответствия требований к качеству фактически предоставляемых муниципальных услуг утвержденным требованиям являются:

- системный анализ и оценка получаемой информации о качестве предоставляемых муниципальных услуг и их сопоставление с требованиями к качеству предоставления муниципальных услуг;
- создание системы экономического мониторинга и контроль деятельности учреждений, предоставляющих муниципальные услуги;
- формирование информационной базы о качестве фактически предоставляемых муниципальных услуг в целях оптимизации муниципальных расходов;
- составление прогноза развития (возможных перспектив развития) системы оказания муниципальных услуг, соответствующих установленным стандартам качества муниципальных услуг.

4. Проведение оценки соответствия требований к качеству фактически предоставляемых муниципальных услуг утвержденным требованиям является обязательным и осуществляется структурными подразделениями администрации района, в ведении которых находятся муниципальные учреждения, предоставляющие муниципальные услуги.

5. Оценка соответствия требований к качеству фактически предоставляемых муниципальных услуг утвержденным требованиям проводится в два этапа:

- на первом этапе производится расчет оценки по каждому показателю качества, установленному органами администрации города в муниципальном задании на оказание муниципальных услуг и характеризующему качество фактически предоставляемой муниципальной услуги;

- на втором этапе производится расчет оценки по всем показателям качества, установленным органами администрации города в муниципальном задании на оказание муниципальных услуг и характеризующим качество фактически предоставляемой муниципальной услуги.

6. Оценка соответствия требований к качеству фактически предоставляемых муниципальных услуг юридическим и физическим лицам.

7. С целью выявления степени удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг возможно проведение социологических опросов населения о качестве предоставляемых муниципальных услуг, а также электронных опросов, форумов и анкетирования.

8. Результаты оценки соответствия требований к качеству фактически предоставляемых муниципальных услуг утвержденным требованиям учитываются органами администрации района при проведении оценки выполнения муниципальным учреждением муниципального задания на оказание муниципальных услуг и при планировании бюджета на очередной финансовый год и плановый период.